



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231
WWW.CHELANPUD.ORG

DP2ENDORSEMENT LINE
CURRENT RESIDENT
ADDRESS LINE 1 SuppressLine ADDRESS LINE 2
CITY, STATE ZIP CODE

PRESORTED
STANDARD
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300



with
**CHELAN
COUNTY
PUD**
JULY
AUGUST 2017

Get to know...



Eleanour Lou:
Senior Telecom Engineer

Lou has worked around the globe for companies big and small. She and her family chose Wenatchee and Chelan PUD as home.

As she was about to report findings of wireless broadband research to PUD commissioners, Lou was surprised when General Manager Steve Wright shook her hand and called her by name.

"I love my job," she said. "You really can't find a company where the general manager knows your name."



Get the scoop on hydropower

Check out Rocky Reach Visitor Center for **free summer fun** galore. Bring a picnic or order lunch at the café and enjoy the park. Grab a hardhat for a tour, and don't miss seeing the big salmon head up river.

New this year is the **Senior Tri-Dam Tour**. Ride a chartered bus to see Rock Island, Rocky Reach and the Chelan Powerhouse all in one day on **Aug. 8**. Call 663-7522 to register.

Check [facebook.com/VisitRockyReach](https://www.facebook.com/VisitRockyReach) for details on all this year's events.



Are you camping for free?

For 2017, Chelan PUD offered customers the chance to reserve two nights free camping at our Beebe Bridge Park as a Public Power Benefit.

Now we're asking all of our customers to let us know what they think about the program.

Please answer our survey online at chelanpud.org/campingsurvey or on paper at our offices in Chelan, Leavenworth and Wenatchee. If you choose, we'll enter you in a drawing for three free nights of camping at Beebe Bridge.

Technology Improves PUD Efficiency and Customer Benefits

We are always looking for ways to reduce costs and improve service to our customers. With the potential adoption of a new system of electric meters we think we have found a way to do both. As part of our 2015 strategic plan, we talked about investing in technologies that provide value to our customers. We've been investigating this technology for more than a decade and during that time we have learned from the experience — and mistakes — of other utilities.

Manage your energy use on your mobile device or home computer

We know what these meters can deliver for customers. Things like you being able to keep track of your power use when it's convenient and being able to anticipate what your bill will be. You will be able to manage your energy use either on your mobile device or home computer.

They are not constantly sending a radio frequency

You also would be able to ask the PUD to notify you about power outages and power restoration. If you are a second-home resident of

Chelan County — and more than 30 percent of our customers are — you can schedule when you want to shut down your power in the fall or start it up in the spring — all from your computer.

Today, there are 16,000 one-way digital meters in use in Chelan County. These ERT meters send pulses of information throughout the day just waiting for a read. With the new, two-way meters, milliseconds of data are sent a few times a day — adding up to about two minutes per day total — they are not constantly sending a radio frequency. The graphic below shows

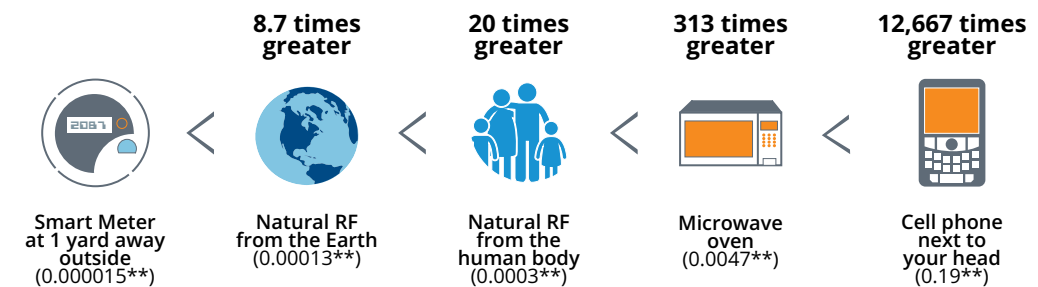
a comparison of radio emissions from the two-way meters and other devices.

A few customers have expressed concern about potential health effects. However, there has been no credible scientific or medical research that validates those claims. In fact, the World Health Organization has stated on their website: *In recent years, national authorities in different countries have conducted many measurements to investigate electromagnetic field levels in the living environment. None of these surveys has concluded that field levels could bring about adverse health effects.*

Some call these meters "smart meters." They really aren't. The PUD can't monitor how you use your power — you would need to install an in-home smart device if you want that. We only collect total power use through encrypted data that is delivered back to the PUD. That data isn't attached to any customer information until it's on our side of the firewall.

Right now, we are finding out more details using a "request for proposal" for potential vendors to answer some very specific questions

RF exposures from smart meters are much lower than other RF sources*



*Based on the FCC average exposure standard which averages exposure over 30 minutes of usage (47CFR1.1310 averaging) **Measured in milliwatts per square centimeter (mW/cm²)



Steve Wright

that address some of the questions and concerns we heard raised by some of you. All of that information will be brought back sometime later this year to the Commissioners to decide if we will go ahead with the purchase and installation of the new digital meters.

There is no cost to you for these new meters. For those of you who choose not to have a two-way meter installed, we will have an "opt-out" provision. We also are looking at the viability of an "opt-up" feature that uses a data transmission method other than radio frequency. We will share information on both of these options with customers as soon as we know more.

We welcome and appreciate the discussions we have had on this topic. Our goal is to provide value to you and to ensure that we do all we can to keep your rates low. If you would like more information or to follow the conversation, you can do that at www.chelanpud.org/advanced-meters.

There is no cost to you for these new meters

Wildfire ready

If there's fire in your area and the power goes out:

- Stay away from damaged or downed power lines
- Treat all downed lines as "live"
- Leave the switch on for one light so crews can tell from the road if power's restored.

Find more ways to prepare at firewise.org

Dial in savings



Get help from your thermostat to dial back on energy use for heating and cooling.

Chelan PUD offers a \$75 rebate when you put in a WiFi-enabled thermostat. Three models qualify for do-it-yourself installation: a 3rd generation Nest Learning Thermostat; and the EcoBee3 and EcoBee4. More than 30 models qualify when a contractor does the work.

Details at chelanpud.org under **Conservation>Residential>smart-thermostats**.

Conozca a...



Eleanour Lou: Ingeniera de Telecomunicación Sénior

Lou ha trabajado alrededor del mundo para empresas grandes y pequeñas. Ella y su familia escogieron a Wenatchee y Chelan PUD como su hogar.

Cuando estaba a punto de informar sus resultados de investigación de banda ancha inalámbrica a los comisionados del PUD, la sorprendió el Gerente General

Steve Wright al saludarle de la mano y le llamó por su nombre.

“Me encanta mi trabajo”, dijo. “Uno realmente no encuentra empresas donde el gerente general sabe el nombre de uno.”



Entérese de lo último sobre la energía hidroeléctrica

Visite Rocky Reach Center para **disfrutar de la diversión de verano**. Traiga un picnic u ordene almuerzo en el café y disfrute del parque. Agarre un casco para hacer un recorrido y no se pierda la oportunidad de ver al salmón grande en su viaje río arriba.

La novedad este año es **el Senior Tri-Dam Tour**. Viaje en un autobús contratado para ver Rock Island, Rocky Reach y el Chelan Powerhouse todo en **un día el 8 de agosto**. Llame a 663-7522 para registrarse.

Vaya a [facebook.com/VisitRockyReach](https://www.facebook.com/VisitRockyReach) para detalles sobre todos los eventos de este año.



¿Está acampando gratis?

Durante el 2017, Chelan PUD ofreció a los clientes la posibilidad de reservar dos noches gratis de acampar en nuestro parque de Beebe Bridge como un Beneficio de la Energía Pública.

Ahora estamos pidiendo a todos nuestros clientes que nos digan lo que piensan sobre el programa.

Por favor responda a nuestra encuesta en línea en [chelanpud.org/campingsurvey](https://www.chelanpud.org/campingsurvey) o por papel en nuestras oficinas de Chelan, Leavenworth y Wenatchee. Si desea, entrará en un sorteo para ganarse tres noches gratis de acampar en Beebe Bridge.

La Tecnología mejora la Eficiencia del PUD y los Beneficios para los Clientes

Siempre estamos buscando maneras de reducir los gastos y mejorar el servicio a nuestros clientes. Con la posible adopción de un nuevo sistema de medidores eléctricos creemos que hemos encontrado una manera de lograr ambas cosas. Como parte de nuestro plan estratégico del 2015, hablamos sobre invertir en tecnologías que aporten valor a nuestros clientes. Hemos estado investigando esta tecnología por más de una década y durante ese tiempo hemos aprendido de la experiencia — y de los errores — de otras utilidades.

Administre su uso de energía en su dispositivo móvil o computadora en casa.

Sabemos de los beneficios que estos medidores pueden ofrecer para los clientes. Cosas como el poder monitorear su uso de energía cuando sea conveniente y tener la capacidad de anticipar lo que será su factura. Usted va poder administrar su uso de energía con su dispositivo móvil o la computadora en casa.

No envían constantemente una radio-frecuencia

También puede pedir al PUD que le avise cuando haya interrupciones de electricidad y también cuando se restaure la electricidad. Si es un residente que vive mitad del año en el

Condado de Chelan, y esto aplica a más del 30 por ciento de nuestros clientes — va poder programar cuándo quiere que se desconecte su luz en el otoño o que se conecte de nuevo en la primavera, y lo podrá hacer todo desde su computadora.

Hoy, hay 16.000 medidores digitales unidireccionales en uso en el Condado de Chelan. A través del día, estos medidores ERT envían pulsos de información esperando que se lea el medidor. Con los medidores nuevos y bidireccionales, se envían milisegundos de datos unas cuantas veces al día — lo que suman a unos dos minutos en total por día — no

envían constantemente una radiofrecuencia. La gráfica a continuación muestra una comparación de las emisiones de radio de los medidores bidireccionales y de otros dispositivos.

Algunos clientes han expresado su preocupación sobre los posibles efectos en la salud. Sin embargo, no ha habido ninguna investigación científica o médica que sea confiable y que dé validez a esas afirmaciones. De hecho, la Organización Mundial de la Salud ha declarado lo siguiente en su página web: en años recientes, las autoridades nacionales de diferentes países han llevado a cabo muchos métodos para investigar los niveles de campo electromagnético en el ambiente. Ninguno de estos estudios ha concluido que los niveles podrían causar efectos adversos para la salud.

El medidor no puede monitorear cómo utiliza su energía

Algunos llaman a estos medidores “medidores inteligentes (smart meters)”. Realmente no lo son. El PUD no puede vigilar cómo usted utiliza su energía — si usted desea eso necesitaría instalar un dispositivo inteligente en el hogar. Sólo recopilamos el uso total de energía mediante datos cifrados que se pasan al PUD. Esos datos no se conectan a ninguna información de cliente hasta que están de nuestro lado del cortafuego (firewall).

Por ahora, estamos adquiriendo más detalles mediante una “solicitud de ofertas” para que posibles vendedores contesten algunas

preguntas muy específicas que dan atención a algunas de las cuestiones y preocupaciones que algunos de ustedes han expresado. Toda esa información volverá a los Comisionados en algún momento de este año para que decidan si seguiremos adelante con la compra y la instalación de los nuevos medidores digitales.

No habrá costo alguno para usted por estos nuevos medidores. Vamos a tener una provisión de “opt-out (excluirse)” para aquellos que decidan no instalar un medidor bidireccional. También estamos investigando la viabilidad de una función de “opt-out” que utiliza un método de transmisión de datos que no sea radiofrecuencia. Compartiremos con los clientes información sobre estas opciones tan pronto que sepamos más.

Valoramos y apreciamos las conversaciones que hemos tenido sobre este tema. Nuestro objetivo es proporcionarle algo de valor a usted y asegurar que estamos haciendo todo lo que podamos para mantener sus precios bajos. Si desea más información o para seguir la conversación, puede hacerlo en www.chelanpud.org/advanced-meters.



Steve Wright

No hay costo alguno para usted por estos nuevos medidores

Preparación para los Incendios Forestales

Si hay incendio en su área y se va la electricidad:

- Aléjese de cables eléctricos dañados o caídos
- Trate todos los cables eléctricos caídos como que “tienen corriente”
- Deje el interruptor de un foco/bombilla encendido para que los equipos de personal puedan ver desde la carretera si se ha restaurado la electricidad.

Encuentre otras maneras de prepararse en [firewise.org](https://www.firewise.org)

Obtenga ahorros



Aproveche la ayuda de su termostato para reducir la energía que usa para la calefacción y el aire acondicionado.

Chelan PUD ofrece un reembolso de \$75 cuando usted instala un termostato WiFi. Tres modelos califican cuando usted mismo los instala: un Nest Learning Thermostat de 3ª generación; y también EcoBee3 y EcoBee4. Más de 30 modelos califican cuando un contratista realiza el trabajo.

Encuentre más detalles en [chelanpud.org](https://www.chelanpud.org) bajo **Conservation>Residential>smart-thermostats**.

La exposición a la Frecuencia Radial de un medidor avanzado es mucho menor que la Frecuencia Radial de otros aparatos.



* Basado en los estándares promedio por agencias federales, que promedian 30 exposiciones por minuto de uso.

**Medido en miliwatts por centímetro cuadrado (mW/cm2)