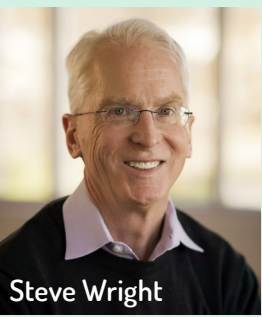




*Aportando valor a nuestros clientes-propietarios*  
**PUD pone la mirada en el 2020**



Steve Wright

Como cliente y propietario de Chelan PUD sus comentarios son esenciales para ayudarnos decidir nuestro rumbo. Pedimos su opinión en varias ocasiones el año pasado durante nuestro proceso de planificación estratégica para que nos ayudara a diseñar la planificación de los próximos años.

Somos su empresa de servicios públicos y nos guiamos por cuatro valores fundamentales: **seguridad, credibilidad, responsabilidad y excelencia operacional.** A lo largo de este año estaremos compartiendo historias sobre cómo estamos cumpliendo estos valores para nuestros clientes.

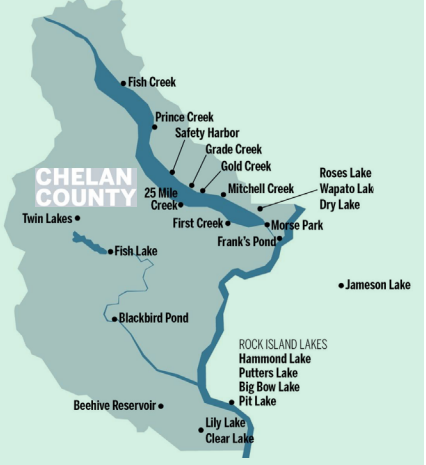
**Proteger y mejorar el hábitat de los peces**

En el 2019, como muestra de nuestros esfuerzos de responsabilidad, el PUD trabajó con el estado para surtir más de 20 lagos con unas 200,000 unidades de salmón rojo, de trucha clarki (o de garganta cortada) y trucha arcoiris en los condados de Chelan y Douglas. Estos lagos son atracciones populares tanto para los residentes como para los visitantes. Los peces son criados en criaderos del PUD.

También invertimos millones de dólares para ayudar al salmón y a la trucha cabeza de acero como parte de nuestros programas de hábitat y mejoramiento relacionados con las presas de Rocky Reach y Rock Island.

Como siempre, **agradecemos sus comentarios** ya que tomamos decisiones por y para nuestros clientes.

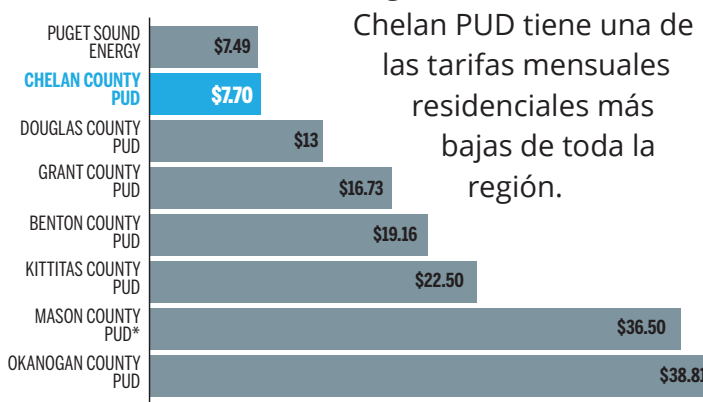
Si tiene alguna pregunta o comentario, no dude en escribirme a [steve.wright@chelanpud.org](mailto:steve.wright@chelanpud.org).



**CRÍA LOCAL DE PECES**  
 65,200 Kokanee  
 99,380 Rainbow Trout  
 49,430 Cutthroat

*Comparaciones de tarifa básica mensual*  
**La tarifa de Chelan PUD está entre las más bajas de la región**

Los servicios públicos eléctricos incluyen cargos mensuales en sus facturas para cubrir los costos fijos. Son costos comerciales de funcionamiento que no cambian sin importar el monto del servicio ofrecido a los clientes. La empresa revisará de nuevo este cargo mensual en el 2020.



Source: Washington Public Utility Districts Association  
 \*Beginning April 2020



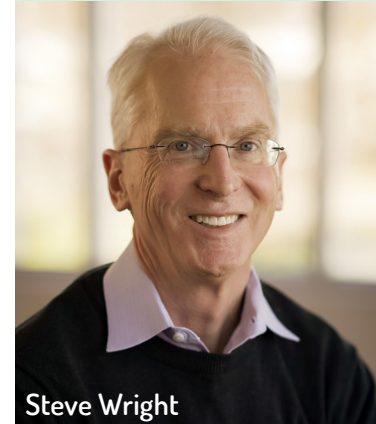
**76%** del Condado de Chelan tiene acceso a la fibra óptica de alta velocidad del PUD

**Manson y Leavenworth tendrán acceso a fibra óptica en 2020**

Los vecindarios a lo largo de **Totem Pole Road y Banks Road cerca de Manson** así como el área de Leavenworth hasta **Chumstick Highway**, y en **Alpensee Strause y Riverbend Drive** tendrán nuevo acceso a la fibra óptica de alta velocidad del PUD.

Vaya a [chelanpud.org/fiber](http://chelanpud.org/fiber) para ver los mapas de las áreas que serán ampliadas este año con el Beneficio de Energía Pública.

*Bringing value to Customer-Owners*  
**PUD sets sights on 2020**



Steve Wright

As a customer and owner of Chelan PUD, your input is essential in helping to set our direction. We reached out to you many times last year during our strategic planning process to shape our multi-year planning.

As your public utility, we're guided by four core values: **safety, trustworthiness, stewardship and operational excellence.**

Throughout the year, we'll be sharing stories of how we're embracing these values for our customers.

**Protecting and enhancing fish**

As an example of our stewardship efforts, in 2019 the PUD worked with the state to stock 20-plus lakes in Chelan and Douglas counties with more than 200,000 kokanee, cutthroat and rainbow trout. These lakes are popular attractions for both local residents and visitors. The fish are raised at PUD hatcheries.

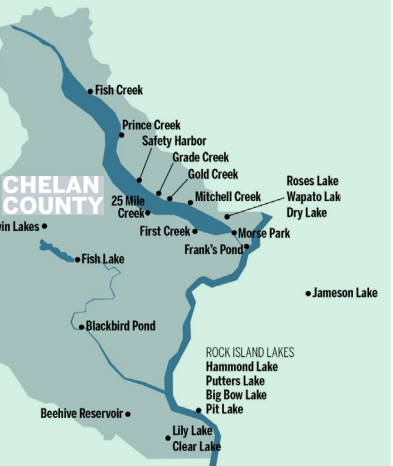
We also spend millions of dollars to support salmon and steelhead as part of our habitat and restoration programs in connection with the Rocky Reach and Rock Island dams.

As always, **we appreciate your feedback** as we make decisions on behalf of our customers.

If you have any comments or questions, please email me at [steve.wright@chelanpud.org](mailto:steve.wright@chelanpud.org).

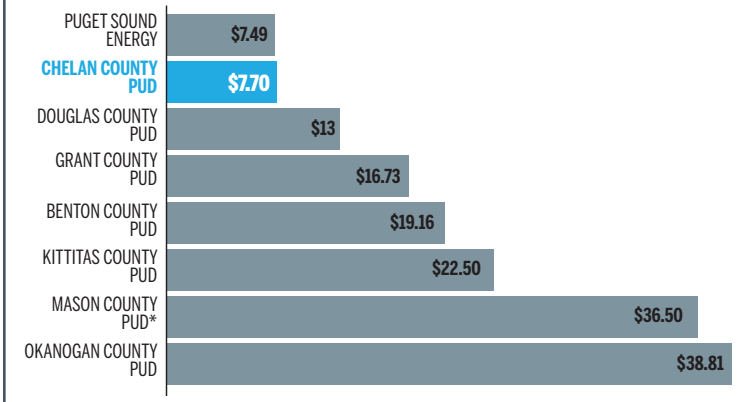
**RESIDENT FISH STOCKING**

65,200 Kokanee  
 99,380 Rainbow Trout  
 49,430 Cutthroat



*Monthly Basic Charge Comparisons*  
**Chelan PUD Among Lowest in Region**

Electric utilities include monthly charges in their bills to cover fixed costs. These are business costs to operate that don't change based on the amount of service provided to customers. The utility will be looking at its monthly charge again in 2020. Chelan PUD has one of the lowest residential monthly charges in the region.



Source: Washington Public Utility Districts Association  
 \*Beginning April 2020



**76%** of Chelan County can connect to super-fast PUD fiber

**2020 bringing fiber access to Manson & Leavenworth**

New access to super-fast PUD fiber is coming to neighborhoods along **Totem Pole and Banks roads near Manson** and in the Leavenworth area **up Chumstick Highway and on Alpensee Strause and Riverbend Drive.**

Check [chelanpud.org/fiber](http://chelanpud.org/fiber) for maps of this year's Public Power Benefit expansion areas.

## See a line down?



# Call 9-1-1

Meet Doug, a local actor with great safety tips to share. He's coming to a screen near you with advice to **STAY AWAY if you see a line on the ground or tangled in trees.** Call 9-1-1 with the location and a PUD crew will soon be on the way. Meet Doug at [chelanpud.org/safety](http://chelanpud.org/safety).

## Getting to know...

**Terry McFadden** Materials specialist foreman

Terry McFadden discovered the secret to his long Chelan PUD career years ago: "I knew I needed to find a job that wasn't sitting down," McFadden said. That was in the late 1970s, and he still logs thousands of steps in the PUD's Wenatchee warehouse every day. In October, McFadden became the utility's longest-tenured, continuously

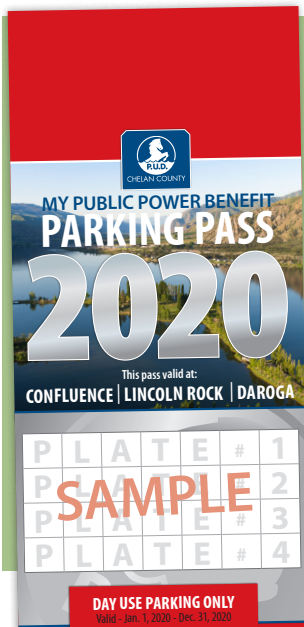
serving employee at 43.3 years. "I like working, I like people, I like staying engaged, and I don't like sitting down," McFadden said. "In this job, I'm standing all day, I get to see people, and I get to have some fun while I'm doing it."



## PARK & PLAY — FOR FREE!

Now's the time to get your 2020 pass to play in PUD parks operated by the state. Chelan County residents can get a pass to park for free at Confluence, Daroga and Lincoln Rock state parks as a Public Power Benefit.

Apply now at: [chelanpud.org/parkingpass](http://chelanpud.org/parkingpass)



## Paving the Way for Future Customer Tools

Our staff is taking steps now to make it **easier for you to do business** with us in the future.

We're starting by installing a **new customer information system** in early 2020, which supports billing, new connections and other important customer interactions.

**Please be patient** as employees round the learning curve.

With the updated system in place, we can offer other tools and technology in the future, including **advanced meters** that will **bring you more information** to help track your energy use to save money and power.



## Strong bond ratings keep power rates low

As an indicator of our financial stability, last year Fitch Ratings reaffirmed our **AA+ rating**. High bond ratings **keep electric rates low** and help ensure that when we need to issue bonds

for projects we get the lowest possible rates. We remain **among the most highly rated customer-owned utilities** in the entire U.S. — by both Fitch and Standard & Poor's.

## ¿Ve un cable de alta tensión caído?



# Llame al 9-1-1

Le presentamos a Doug, un actor local que quiere compartir buenos consejos de seguridad. Lo verá pronto en una pantalla diciendo **NO SE ACERQUE si ve cables de alta tensión en el suelo o enredados en un árbol.** Llame al 9-1-1 y díganos su ubicación para que el equipo del PUD pueda llegar lo antes posible. Conozca más sobre Doug en [chelanpud.org/safety](http://chelanpud.org/safety).

## Conozca a...

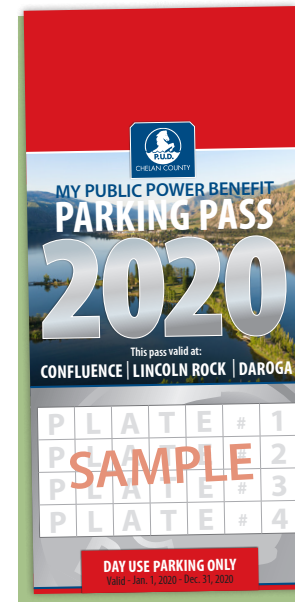
**Terry McFadden** Supervisor especialista en materiales

Terry McFadden descubrió hace muchos años el secreto para mantener una larga carrera en Chelan PUD: "Sabía que debía encontrar un trabajo donde no tuviera que estar sentado", dijo McFadden. Eso fue a finales de 1970, y todavía registra miles de operaciones cada día en el almacén del PUD

## ESTACIONÉSE Y JUEGUE — ¡GRATIS!

Ya es hora de conseguir su pase de estacionamiento del 2020 para jugar en los parques del PUD operados por el estado. Los residentes del Condado de Chelan pueden conseguir un pase de estacionamiento gratis para los parques estatales de Confluence, Daroga y Lincoln Rock como parte del programa de Beneficio de Energía Pública.

Solicítelo ya en: [chelanpud.org/parkingpass](http://chelanpud.org/parkingpass)



## Las herramientas del futuro para los clientes

Nuestro personal está tomando medidas **para facilitar nuestra manera de interactuar** con los clientes en el futuro.

Instalaremos **un nuevo sistema de información para clientes** a principios del 2020 que contará con facturación, nuevas conexiones y otras interacciones importantes con nuestros clientes.

**Agradecemos que tengan paciencia** mientras nuestro equipo

aprende a manejar el sistema.

Una vez que consolidemos la mejora del sistema podemos ofrecer herramientas y tecnología en un futuro, incluyendo **medidores avanzados** que **aportarán más información** para ayudarle a controlar el uso de la electricidad y ahorrar dinero y energía.



## Una sólida clasificación de bonos mantiene las tarifas eléctricas bajas

Un indicador de nuestra estabilidad financiera es que, el año pasado, la agencia de clasificación de riesgo Fitch Ratings **reafirmó nuestra calificación AA+**. Tener una clasificación de bonos altos mantiene bajas las tarifas eléctricas y garantiza que obtengamos las menores tasas posibles cuando

sea momento de emitir bonos para financiar proyectos. **Seguimos entre las empresas de servicios públicos propiedad de los clientes mejor evaluadas** en los Estados Unidos, tanto por Fitch como por Standard & Poor's.

en Wenatchee. El pasado octubre McFadden se convirtió en el empleado con más antigüedad de la empresa luego de trabajar de forma ininterrumpida durante 43.3 años.

"Me gusta trabajar, me gusta la gente, me gusta seguir activo, y no me gusta estar sentado", comentó McFadden. "En este trabajo estoy de pie todo el día y puedo compartir con la gente y divertirme mientras lo hago".