



CHELAN COUNTY PUD
PO BOX 1231
WENATCHEE, WA 98807-1231
WWW.CHELANPUD.ORG

MARKETING MAIL
US POSTAGE
PAID
WENATCHEE, WA
PERMIT NO. 300
ECRWSS

Residential Customer

Creando el mejor valor para la mayoría por el mayor tiempo posible

Las inversiones en infraestructura respaldan un futuro más brillante



Steve Wright

En Chelan PUD nos centramos en una de nuestras prioridades estratégicas clave: invertir en nuestra infraestructura para mejorar la calidad de vida en el condado de Chelan. A pesar de los desafíos que representó el COVID-19,

de fibra óptica a cientos de hogares más en 2021, con la meta de poder ofrecer la fibra al 85-90% de clientes en los próximos cinco años. Considerando que el trabajo y aprendizaje a distancia son cada vez más comunes, este esfuerzo es más importante que nunca.

» Para abordar el riesgo de incendios forestales, el PUD sigue fortaleciendo estratégicamente la red eléctrica, incluyendo la instalación de postes de acero y uso de pintura retardante.

» Este año nos concentramos en mejorar la confiabilidad a través de la poda de árboles, reemplazo de cableado subterráneo y construcción de varias subestaciones.

» El nuevo Centro de Operaciones del PUD busca aportar valor a largo plazo para nuestros clientes, y eso solo representa un tercio de la inversión capital de

este año.

» Este 2021 también estamos haciendo inversiones importantes para renovar y reabrir el Centro de visitantes en Rocky Reach; asimismo, en Rock Island y Rocky Reach, completaremos la construcción de nuevos edificios para el personal, almacenes y otros espacios de trabajo.

Estos proyectos apoyan los empleos locales, contribuyen a generar impuestos locales sobre las ventas, y están diseñados para servir a nuestros clientes y alcanzar así la meta de ofrecer el mejor valor para la mayoría por el mayor tiempo posible.

Como siempre, si tienes alguna pregunta o comentario, no dudes en escribirme a steve.wright@chelanpud.org.

el año pasado fue el mejor año en cuanto a inversión en infraestructura desde que construimos el desvío para peces en Rocky Reach en 2002, y este año continuaremos invirtiendo para seguir creando valor para nuestros clientes-propietarios.

Una de las inversiones más visibles es el nuevo Centro de Operaciones en Olds Station, la inversión más emblemática entre muchos otros proyectos en todo el condado. Cuando pases cerca de la zona de construcción del nuevo Centro de Operaciones, considéralo como un ejemplo de nuestros esfuerzos en el Condado de Chelan. También realizamos trabajos fundamentales para modernizar la energía hidroeléctrica, ampliar la fibra de internet, reforzar la red eléctrica para que resista incendios forestales, mejorar la confiabilidad del sistema y construir nuevas instalaciones para garantizar el mejor servicio posible a nuestros clientes.

» Iniciamos un esfuerzo clave para modernizar nuestras unidades generadoras de energía hidroeléctrica. Por ejemplo, este año en Rock Island el PUD rehabilitará unidades generadoras como parte de una meta multianual para aumentar el rendimiento hidroeléctrico hasta una capacidad máxima de 89% para el año 2024.

» Nuestra junta directiva aprobó un calendario acelerado para ampliar nuestra red

Nuestras inversiones son oportunas, crean empleos locales y generan ingresos en impuestos sobre las ventas



Inversiones de modernización en las presas para aumentar la generación hidroeléctrica general.



Inversiones en nuestra red de fibra para ofrecer un servicio de internet de alta velocidad para más clientes.



with
CHELAN COUNTY PUD
MARCH
APRIL 2021

Creating the Best Value for the Most People for the Longest Time

Capital Investments Support a Brighter Future



Steve Wright

At Chelan PUD, we're focused on one of our key strategic priorities: **investing in our assets to enhance the quality of life in Chelan County.** Despite challenges posed by COVID-

19, last year was the largest year for capital investments since we built the Rocky Reach fish bypass in 2002, and this year more investments will also create value for our customer-owners.

One of the most visible investments is the new Service Center at Olds Station, which is emblematic of numerous other projects throughout the county. When you drive past the new site, see it as an example of our efforts to invest in Chelan County. We're also continuing with critical work on hydropower modernization, fiber internet expansion, hardening the electrical grid for wildfire resiliency, system reliability improvements and building new facilities to ensure the best possible customer service.

» We have embarked on a critical effort to **modernize our hydropower generating units.** At Rock Island, for example, the PUD this year will rehabilitate generating units in Powerhouse 1 as part of a multi-year goal to increase hydropower output to 89% of peak capability by 2024.

» Our commission has approved an accelerated schedule to **extend our fiber optic**

network to hundreds of additional homes in 2021, with a goal of making fiber available to 85-90% of customers in the next five years. Given more remote work and online learning, this effort is more important than ever.

» To address **wildfire risk**, the PUD continues to strategically fortify the electrical grid, including steel pole installation and use of fire-retardant paint.

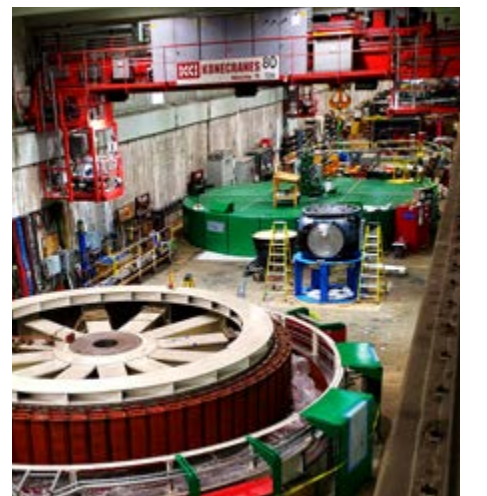
» We're focused on **reliability** enhancements through tree-trimming, underground cable replacement and construction of several substations in 2021.

» The new **PUD service center** aims to bring long-term value to customers. This represents only one-third of this year's capital investments.

» We're also making significant investments this year to renovate and reopen the **Rocky Reach Discovery Center.** At Rock Island and Rocky Reach, we'll complete construction of new crew rooms, warehouses and other work spaces.

These projects support local jobs and contribute to local sales tax generation. They are designed to serve our customers to meet the goals of providing the best value for the most people for the longest time.

As always, if you have any comments or questions, please email me at steve.wright@chelanpud.org.



Modernization investments at dams aim to increase overall hydropower generation.



Investments in our fiber network will bring access to ultra-fast internet service for more customers.

Our investments are timely, creating local jobs and sales tax revenue

Creating the Best Value for the Most People for the Longest Time



PUD investments in additional tree-trimming, installation of steel power poles and other proactive measures help reduce wildfire risk and enhance resiliency.



The new Hawley Street substation supports local economic development, including the Diamond Foundry, as well as ongoing reliability improvements for all customers.



The PUD's new Service Center at Olds Station is one of the more visible examples of investments being made to bring value to customers for many years to come.

Creando el mejor valor para la mayoría por el mayor tiempo posible



Inversiones adicionales del PUD en poda de árboles, instalación de postes de acero y otras medidas proactivas para ayudar a reducir el riesgo de incendios forestales y mejorar la resistencia de la infraestructura eléctrica.



La nueva subestación en Hawley Street respalda el desarrollo económico local, incluyendo el Diamond Foundry, y mejora la confiabilidad para todos los clientes.



El nuevo Centro de Operaciones del PUD en Olds Station es uno de los ejemplos más visibles de las inversiones que estamos realizando para aportar valor a nuestros clientes durante muchos años.

DOUBLE YOUR MONEY!

PUD customers enjoy \$2.24 in average savings for every \$1 they invested on energy-efficient improvements in 2020. How? More efficient equipment uses less energy, lowering your energy bills for many years. Plus, Chelan PUD rebates help pay for your home and business upgrades, from new heat pumps and water heaters to smart thermostats and windows. Find out more at chelanpud.org/save.



Park and Play for Free!



Apply now for a 2021 parking pass good at three local state parks -- Confluence, Daroga and Lincoln Rock -- as a public power benefit from Chelan PUD. Request a pass (one per family) at chelanpud.org/parkingpass

We're here to help!

- Please reach out to us if you're having problems paying your bill. Our Customer Relations staff can help set up payment arrangements to fit your needs. Call us at (509) 661-8002.
- You also can apply to get help through the Helping Hand program through Community Action Council at (509) 662-6156.

¡DUPLICA TU DINERO!

En 2020, los clientes del PUD ahorraron en promedio \$2.24 por cada \$1 que invirtieron en las mejoras de bajo consumo. ¿Cómo lo hicieron? Los equipos más eficientes usan menos electricidad, lo que reduce sus facturas durante muchos años. Además, los reembolsos de Chelan PUD ayudan a pagar las mejoras de tu hogar o negocio: desde nuevas bombas de calor y calentadores de agua hasta termostatos y ventanas inteligentes. Descubre más en chelanpud.org/save.



¡Estacionate, juega y diviértete completamente gratis!



Solicita ya tu pase de estacionamiento para este 2021 y podrás usarlo en cualquiera de nuestros tres parques estatales: Confluence, Daroga y Lincoln Rock; una de las ventajas del programa de beneficio de energía pública de Chelan PUD. Solicita tu pase de estacionamiento (una por familia) en chelanpud.org/parkingpass

¡Estamos para ayudarte!

- Contáctanos si tienes problemas para pagar tu factura. Nuestro personal de atención al cliente puede ayudarte a programar pagos que se ajusten a tus necesidades. Llámamos al (509) 661-8002.
- También puedes recibir ayuda a través del programa Mano amiga (Helping Hand) del Consejo de Acción Comunitaria llamando al (509) 662-6156.

Lots to Love at

NEW DISCOVERY CENTER

There are exciting developments at the PUD's new Discovery Center at Rocky Reach Dam! When we reopen, you can steer your way through river rapids in one of the new exhibits or enjoy the view and more displays outside. Follow our progress on [Facebook.com/VisitRockyReach](https://www.facebook.com/VisitRockyReach). We can't wait to welcome you back this summer!



Te encantará el

NUEVO CENTRO DE VISITANTES

¡Hay novedades sobre el nuevo Centro de visitantes del PUD en la presa de Rocky Reach! Cuando lo reinauguremos, podrás entrar atravesando los rápidos del río en uno de nuestras nuevas exhibiciones, o disfrutar del paisaje y de muchas otras exhibiciones al aire libre. Sigue nuestro progreso en [Facebook.com/VisitRockyReach](https://www.facebook.com/VisitRockyReach). ¡Estamos ansiosos por darte la bienvenida este verano!

